

Asgodom Inspiration Company GmbH
Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung von Coachings/Exzellenzberatungen

1. Geltungsbereich, Allgemeines

- 1.1. Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Coachee und Asgodom Inspiration Company GmbH (nachfolgend „AIC“ genannt) geschlossenen Verträge über die Buchung von Coachings und Exzellenzberatungen, digital oder analog (nachfolgend „Coachings“ genannt).
- 1.2. Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Coachees werden nicht Vertragsbestandteil, es denn, AIC stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

2. Vertragsgegenstand

Der mit AIC geschlossene Vertrag ist ein Dienstvertrag. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

3. Vertragsschluss und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Der Coachee erhält von AIC ein Angebot für eine Coachingsitzung. Dieses Angebot stellt gleichzeitig die Rechnung dar. An dieses Angebot hält sich AIC 7 Werktage nach Absendung des Angebots gebunden. Für die Berechnung der Frist wird der Tag der Versendung nicht mitgerechnet. Mit Rücksendung des unterschriebenen Angebots und/oder der Bestätigung des angebotenen Termins durch den Coachee wird die Buchung verbindlich.
- 3.2. Alle angegebenen Preise (auch Stornogebühren) enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 3.3. Der Rechnungsbetrag muss spätestens eine Woche vor der jeweiligen Coachingsitzung vollständig bei AIC eingegangen sein, sofern nichts anderes vereinbart wird. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Eine Durchführung der Coachingsitzung ist ausgeschlossen, wenn das Honorar nicht vor Beginn der Coachingsitzung bei AIC eingegangen ist.

4. Widerrufsrecht

- 4.1. Ist der Coachee Verbraucher, steht ihm/ihr grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 4.2. Nähere Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung von AIC (am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen).
- 4.3. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig zu dem Zeitpunkt, zu dem die Coachingsitzung beginnt, sollte dieser früher sein als das Ende der Widerrufsfrist.

5. Rücktritt durch Coachee (Stornierung, Krankheit)

- 5.1. Der Coachee kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn des Coachings durch Erklärung gegenüber AIC vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Der Rücktritt hat per Brief, E-Mail oder Fax zu erfolgen. Das bloße Fernbleiben von der Coachingsitzung gilt nicht als Rücktritt. Es gelten für die Stornierung folgende Bedingungen:
- 5.2. Bei Stornierung bis 8 Tage vor der Coachingsitzung fällt eine Stornierungsgebühr (Bearbeitungsgebühr) in Höhe von € 50,00 an.
- 5.3. Danach fallen grundsätzlich 100 % des vereinbarten Honorars an. Bereits geleistete Zahlungen des Coachee werden dabei von AIC verrechnet. Dem Coachee steht der Nachweis frei, dass AIC kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich, insbesondere wenn ein Ersatztermin vereinbart wird.
- 5.4. Für den Fall, dass ein Coachee an der Coachingsitzung z.B. wegen kurzfristiger Erkrankung nicht teilnehmen kann, er dies gegenüber AIC entsprechend nachweist (ärztliche Bescheinigung) und die Krankmeldung spätestens 24 Stunden vor Beginn der Coachingsitzung erfolgt (per E-Mail oder Fax), besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für das Coaching zu vereinbaren.
- 5.5. Auch im Falle sonstiger außergewöhnlicher Hindernisse, aufgrund dessen der Coachee unverschuldet nicht zu den vereinbarten Terminen erscheinen kann, besteht die Möglichkeit, ohne Stornierungsgebühr einen verbindlichen Ersatztermin für das Coaching zu vereinbaren.
- 5.6. Das Widerrufsrecht für Verbraucher wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

6. Absage / Änderung durch AIC, Rücktritt aus wichtigem Grund

- 6.1. AIC ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.2. AIC hat insbesondere das Recht, die Coachingsitzung zu verschieben oder vollständig abzusagen, wenn diese aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt nicht durchführbar ist. AIC wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Ersatztermin bemühen. AIC wird den Coachee schnellstmöglich hierüber informieren. Es besteht kein Anspruch des Coachee auf Übernahme von Anfahrts- oder sonstiger Kosten.
- 6.3. AIC wird dem Coachee bei vollständigem Ausfall des Coachings das bereits bezahlte Honorar unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erfolgt keine Erstattung.

7. Haftung

- 7.1. Die Haftung von AIC für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Coachee aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf

deren Einhaltung der Coachee regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von AIC auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.

- 7.2. Die Einschränkungen der Ziffer 7.1. gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von AIC.
- 7.3. Sonstige Schadensersatzansprüche des Coachee sind ausgeschlossen.

8. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

- 8.1. Das Urheberrecht an allen von der AIC im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellten oder zur Kenntnis gebrachten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei der AIC. Gleiches gilt für von anderen Urheber*innen oder in Zusammenarbeit mit anderen Urheber*innen erstellte Materialien.
- 8.2. Wurden dem Coachee im Vorfeld der Coachingsitzung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er/sie diese zu vernichten oder zu löschen, wenn er/sie an der Coachingsitzung nicht teilnimmt.
- 8.3. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von AIC im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Coachee von AIC im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von AIC vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Coachings oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.
- 8.4. Ton- und/oder Videomitschnitte, Screenshots oder andere fotografische Abbildungen der Coachingsitzung sind nicht zulässig.
- 8.5. Dies gilt nur dann nicht, wenn die vorherige schriftliche Zustimmung von AIC vorliegt.

9. Verschwiegenheit

- 9.1. Der Coachee verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm/ihr im Rahmen der Durchführung des Coachings zur Kenntnis gelangen und die persönlichen Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches von AIC oder anderer Personen betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Leistungserbringung hinaus.
- 9.2. AIC sichert zu, alle im Rahmen des Coachings erlangten Kenntnisse und eventuell angefertigte schriftliche Aufzeichnungen zeitlich unbeschränkt vertraulich zu behandeln.

10. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

- 10.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von AIC in München.

- 10.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von AIC zuständige Gericht.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher*innen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Asgodom Inspiration Company GmbH, Stuntzstraße 13, 81677 München, Tel. +49 89 9824749-0, Fax: +49 89 9824749-8, E-Mail: info@asgodom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.)

An

Asgodom Inspiration Company GmbH

Stuntzstraße 13

81677 München

Fax: +49 89 9824749-8

E-Mail: info@asgodom.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*) /erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Verbraucherschlichtung, Information nach § 36 VSBG

Die EU-Kommission hat eine Internetseite zur Online-Streitbeilegung zwischen Unternehmern und Verbrauchern (OS-Plattform) eingerichtet, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichen. AIC nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.