

Asgodom Coach Akademie GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung von Ausbildungsgängen und Weiterbildungsveranstaltungen

1. Geltungsbereich, Allgemeines

- 1.1. Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin und Asgodom Coach Akademie GmbH (nachfolgend „ACA“ genannt) geschlossenen Verträge über die Buchung von Ausbildungsgängen und Weiterbildungsveranstaltungen (nachfolgend gemeinsam „Veranstaltungen“ genannt).
- 1.2. Ausbildungsgänge sind mehrmonatige Veranstaltungen mit regelmäßig wiederkehrenden Präsenzterminen.
- 1.3. Weiterbildungsveranstaltungen sind Veranstaltungen mit Seminarcharakter, die an einem oder wenigen aufeinanderfolgenden Tagen stattfinden.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die Anmeldung kann in Textform per Post, E-Mail oder Fax (unter Nutzung des ACA-Anmeldeformulars oder frei formuliert) oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich.
- 2.2. Die Annahme der Anmeldung erfolgt spätestens durch Versendung einer Rechnung über einen Anzahlungsbetrag von 10 Prozent der Teilnahmegebühr.
- 2.3. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin erhält nach seiner/ihrer Anmeldung eine Rechnung über einen Anzahlungsbetrag in Höhe von 10 Prozent der Teilnahmegebühr. Die Zahlung erfolgt an die auf der Rechnung angegebene Bankverbindung. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.
- 3.2. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin erhält eine zweite Rechnung über die Zahlung der restlichen Teilnahmegebühr. Der Betrag ist spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn fällig.
- 3.3. Eine Teilnahme ist ausgeschlossen, wenn die Kursgebühr nicht vor Beginn der Veranstaltung bei ACA eingegangen ist.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Asgodom Coach Akademie GmbH, Prinzregentenstr. 85, 81675 München, Tel. +49 (0)89 / 982 47 49-0, Fax +49 (0)89 / 982 47 49-8, Email: info(at)asgodom.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns

angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Asgodom Coach Akademie GmbH
Prinzregentenstr. 85
81675 München
Fax +49 (0)89 / 982 47 49-8
Email: info(at)asgodom.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

5. Rücktritt durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin (Stornierung, Krankheit)

5.1. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin kann zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung durch Erklärung gegenüber ACA vom Vertrag zurücktreten (Stornierung). Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Das bloße Fernbleiben von der Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Unbeschadet eines Widerrufsrechts gelten für die Stornierung folgende Bedingungen:

Bei Stornierung bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von € 80,- an. 59 bis 31 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 10 % der Teilnahmegebühr an, 30 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn 30 % der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung unter 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnet ACA 100 % der Teilnahmegebühr. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers/der Teilnehmerin werden dabei von ACA verrechnet. Dem Teilnehmer/der Teilnehmerin steht der Nachweis frei, dass ACA kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind möglich. Die Stornierung ist nur schriftlich möglich.

Für den Fall, dass ein Teilnehmer/eine Teilnehmerin vor Beginn einer Weiterbildungsveranstaltung im Sinne der Ziff. 1.3. erkrankt und diese wegen Krankheit nicht besuchen kann und er spätestens 2 Wochen nach Mitteilung hierrüber eine ärztliche Bescheinigung vorlegt, so wird er automatisch für den nächsten, gleichwertigen Kurs angemeldet und die bereits bezahlte Veranstaltungsgebühr hierfür in voller Höhe angerechnet.

5.2. Wird eine einmal begonnene Veranstaltung (Ausbildungsgang oder Weiterbildungsveranstaltung) wegen Krankheit des Teilnehmers/der Teilnehmerin oder aus sonstigen Gründen abgebrochen, so ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr für veräumte Veranstaltungsteile ausgeschlossen.

5.3. Das Widerrufsrecht des Teilnehmers/der Teilnehmerin wird durch vorstehende Bedingungen nicht eingeschränkt.

6. Absage / Änderung der Veranstaltung, Rücktritt aus wichtigem Grund

- 6.1. Die Parteien sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten.
- 6.2. ACA hat insbesondere das Recht die Veranstaltung zu verschieben oder vollständig abzusagen,
- wenn nicht genügend Anmeldungen vorliegen, wobei dem Teilnehmer/der Teilnehmerin dies
 - (a) bei Ausbildungsgängen im Sinne der Ziff. 1.2 bis spätestens einen Monat vor Beginn der ersten Präsenzveranstaltung und
 - (b) bei Weiterbildungsveranstaltung im Sinne der Ziff. 1.3. bis spätestens 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen ist, oder
 - wenn der Dozent zum Veranstaltungstermin aufgrund Krankheit oder Unfall oder höherer Gewalt verhindert ist. ACA wird sich in diesen Fällen zunächst um einen Nachholtermin oder einen anderen Dozenten bemühen.
- 6.3. Programmänderungen oder Änderungen von Veranstaltungszeit und -ort aus dringenden Anlässen behält ACA sich vor. Wird die Veranstaltung trotz zu geringer Teilnehmerzahl durchgeführt, behält sich ACA vor, die Veranstaltungsdauer angemessen zu kürzen.
- 6.4. ACA wird den Teilnehmer/die Teilnehmerin bei vollständigem Ausfall der Veranstaltung die bereits bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich zurückerstatten. Bei bloßer Terminverschiebung erhält der Teilnehmer die bereits bezahlte Teilnahmegebühr zurück, wenn er ACA unverzüglich nach Mitteilung des Alternativtermins schriftlich mitteilt, dass er den neuen Termin nicht wahrnehmen kann.
- Etwaige Stornokosten Dritter oder sonstige Aufwände, welche dem Teilnehmer/der Teilnehmerin durch einen Rücktritt oder eine Verschiebung des Termins entstehen (z.B. für Hotel, Flug etc.) werden von ACA nicht ersetzt, es sei denn ACA hat den Rücktritt oder die Verschiebung des Termins schuldhaft verursacht.

7. Haftung

- 7.1. Die Haftung von ACA für Vertragsverletzungen oder unerlaubte Handlungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers/der Teilnehmerin aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Teilnehmer/die Teilnehmerin regelmäßig vertrauen darf. Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht infolge leichter Fahrlässigkeit, ist die Haftung von ACA auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.
- 7.2. Die Einschränkungen des Abs. 1 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von ACA, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 7.3. ACA haftet nicht für Schäden an Gegenständen, die der Teilnehmer/die Teilnehmerin zur Veranstaltung mitbringt (z.B. Laptop), und die durch Dritte verursacht werden.

8. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

- 8.1. Das Urheberrecht an allen von Sabine Asgodom im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien (im folgenden „Materialien“) verbleibt bei Sabine Asgodom. Gleiches gilt für von anderen Urhebern oder in Zusammenarbeit mit anderen Urhebern erstellte Materialien.
- 8.2. Wurden dem Teilnehmer/der Teilnehmerin im Vorfeld der Veranstaltung Materialien zur Verfügung gestellt, so hat er diese zu vernichten oder zurückzusenden, wenn er an der gebuchten Veranstaltung nicht teilnimmt.
- 8.3. Im Übrigen dürfen Materialien in jeglicher Form, die von ACA im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer/der Teilnehmerin von ACA im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von ACA vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich

lich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

- 8.4. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Veranstaltungen oder anderen Leistungen von ACA ist nur mit schriftlicher Genehmigung von ACA zulässig.

9. Verschwiegenheit

Der Teilnehmer/die Teilnehmerin verpflichtet sich über alle Informationen, die ihm im Rahmen der Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangen und die persönliche Erfahrungen, Beweggründe, Umstände oder ähnliches der anderen Teilnehmer/der Teilnehmerinnen oder des Dozenten betreffen, gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren. Diese Verschwiegenheitsverpflichtung gilt auch über das Ende der Veranstaltung hinaus.

10. Zertifizierung

Beim Besuch einiger Ausbildungsgänge erhält der Teilnehmer/die Teilnehmerin die Befugnis, sich als „Zertifizierter Asgodom Coach“ zu bezeichnen, sofern er die hierfür vorgesehenen Prüfungsleistungen erfolgreich erbringt. Die näheren Voraussetzungen für die Erteilung des Zertifikates, die Dauer der Befugnis und Erneuerungsmöglichkeiten werden separat geregelt.

11. Datenschutz

*** Datenschutzerklärung ***

Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. ACA möchte zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie lediglich, um Ihre Anfragen auszuführen. ACA stellt Ihre persönlichen Daten nur dann Dritten zur Nutzung zur Verfügung, wenn dies unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über den Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf dieser Seite veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

*** Ende der Datenschutzerklärung ***

Der Teilnehmer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Anmeldungen zu Veranstaltungen und zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch ACA ausführlich über vorstehende Datenschutzerklärung über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Der Teilnehmer/die Teilnehmerin stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten insoweit ausdrücklich zu. Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen.

12. Schriftform

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages zwischen ACA und dem Teilnehmer/der Teilnehmerin bedürfen der Schriftform. Das Formerfordernis kann nicht durch mündliche Vereinbarung, konkludentes Verhalten oder stillschweigend außer Kraft gesetzt werden. Dies gilt nicht für individuelle Vertragsabreden i. S. v. § 305b BGB mit einem vertretungsbefugten Vertreter von ACA.

13. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

13.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Geschäftssitz von ACA in München.

13.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von ACA zuständige Gericht.

14. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahe kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.